

Opnemen telefoon uitbesteed aan commercieel callcenter

Milieulijn verstaat ook geen Fries

WILLEM BOSMA

LEEWARDEN - Bellen met het Friese milieualarmnummer is voor Friessprekers een avontuur met onzekere afloop. Ze worden dikwijls niet verstaan.

Cor Schotanus uit Sloten belde vorig najaar met een milieuklacht naar alarmnummer 058-2122422. Hij kreeg het verzoek Nederlands te spreken en kreeg de indruk dat de telefoon buiten de

provincie werd opgenomen. Dat is al meer mensen overkomen.

Het provinciebestuur besteedde het alarmnummer, dat al sinds 1971 bestaat, een jaar of wat geleden uit aan een commercieel callcenter. Eerst werd de telefoon opgenomen door Bel Groep Groningen, de laatste jaren door het bedrijf Pricon in Emmen. Ze ontvangen daar ook milieumeldingen uit Groningen en Drenthe.

Manager Marian Borneman

wil niet zeggen hoe Pricon Friessprekers in de praktijk bejegt. Ze bestempelt die informatie als vertrouwelijk. Bij de provincie was niet te achterhalen welke eisen op dit punt aan de callcenters zijn gesteld.

Gedeputeerde Jannewietske de Vries (taal en cultuur) vreest dat het 'eigen' milieualarmnummer geen goede taalpolitieke toets heeft doorstaan. „Blykber ha wy sels ek te sleau west, om yn sokke gefallen de taalrjochten ek yn de

Gedeputeerde: taalrechten moeten intact blijven

Wachten is op nieuw wetsontwerp

pratyk hannen en fuotten te jaan.”

De Vries onderschrijft de wets-

uitleg, die zegt dat Friessprekers hun taal niet hoeven te laten varen in contact met overheden en overheidsdiensten in Friesland. Bij schaalvergroting en verhuizing of uitbesteding van diensten blijven de taalrechten intact.

„Uteinlik moat dit no goed yn de Taalwet ferankere wurde”, zegt De Vries. Het wachten is op de minister van binnenlandse zaken, die een wetsontwerp naar de Tweede Kamer moet sturen. „It departemint hinget der tsjinoan.

Mar ik tink dat wy de Keamer noch nedich binne, om it goed foar elkoar te krijen.”

„De klachten oer de plysjetillefoan en de miljeutillefoan litte sjen dat it libbet. Wa't it wol, kin it ek maklik sa organisearje dat it Frysk syn gerak krijt.” De Vries voelt zich bovendien gedekt door Europese verdragen over minderheidstalen en nationale minderheden, die de staat met het oog op het Fries en de Friezen heeft ondertekend.