

# Provincie belooft nettere bejegening Friessprekers

## Belcentra zijn straks tweetalig

**LEEWARDEN - Het provinciebestuur gaat overheids-belcentra opdragen dat zij Nederlands en Fries gelijk behandelen.**

Klachten van Friessprekers, die niet werden verstaan, zijn de rechtstreekse aanleiding voor de maatregel.

Dit blijkt uit antwoorden van gedeputeerde staten op vragen van de PvdA en de VVD.

Nu is het nog zo dat de telefoni-

sche loketten van de Friese politie (0900-8844), de Friese noodhulpdiensten (112) en voor melding van Friese milieuklachten (058-2122422) menigmaal aan Friesprekers vragen zich van het Nederlands te bedienen.

Volgens het provinciebestuur is die bejegening in strijd met de wet. Hiervoor maakt het niet uit dat de politietelefoon in Groningen en het milieualarmnummer in Emmen wordt opgenomen.

Het Europees Handvest voor minderheidstalen beschermt Friessprekers tegen negatieve gevolgen van schaalvergroting.

Met de beantwoording erkennen gedeputeerde staten feitelijk dat zij in het verleden steken hebben laten vallen. Zo was er oorspronkelijk een taaleis geformuleerd bij de uitbesteding van de milieutelefoon. Maar die eis werd geschrapt wegens „marktfalen”: er was geen Fries bedrijf dat de

**Gedeputeerde staten hebben steken laten vallen**

**Huidige bejegening in strijd met de wet**

**Milieutelefoon opnieuw aanbesteed**

dienst kon leveren.

Nu stelt de provincie dat Fries- en Nederlandstaligen hoe dan ook allebei moeten worden bediend. De milieutelefoon zal daarom opnieuw worden aanbesteed.

Over adequate bejegening van Friessprekers door de politie en de meldkamer voor de hulpdiensten is de provincie – als bewaker van de Friese taalrechten – nog in gesprek met korpsbeheerder Ferd

Crone. De politie- en meldkamer-telefoon vallen onder het gezag van de Noord-Nederlandse burgemeesters.

Bij het besluit over de overheveling van deze diensten van provinciale naar Noord-Nederlandse schaal hebben de Friese burgemeesters geen taalpolitieke eisen gesteld. Het provinciebestuur meent dat de ontwerp-Taalwet en Europese verdragen hierin voorzien.